

Informační průvodce pojištěním Individuální cestovní pojištění

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

část B Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114 (dále jen „VPPCPCZ/0114“)

V případě pojistné události má pojištěný z tohoto pojištění nárok, aby Union pojišťovna za něho uhradila nevyhnutné léčebné výlohy za:

- ambulantní ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených na fixaci částí těla nebo na podporu chůze
- hospitalizaci ve standardně vybaveném vícelůžkovém pokoji a lékařské ošetřování během hospitalizace v zahraničí včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených na fixaci částí těla nebo na podporu chůze
- přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení v zahraničí a také přepravu pojištěného ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení
- přepravu pojištěného zpět do vlasti
- ubytování a stravování pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná jeho hospitalizace, ale zároveň není možná přeprava do vlasti



a to až do výše

6.500.000 Kč

- náklady na ubytování v zdravotnickém zařízení jedné spolucestující blízké osobě, jestli je v zahraničí hospitalizované dítě ve věku do 6 let, v tomto případě však nejvíc do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000 Kč
- přepravu tělesných ostatků do místa pohřbu ve vlasti v případě smrti pojištěného, v tomto případě však nejvíc do výše 175.000 Kč
- nezbytné výlohy na koupi nebo opravu dioptrických brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek, v tomto případě však nejvíc do výše 2.500 Kč

- ambulantní ošetření chrupu, avšak pouze v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nezbytného k odstranění bolesti, v tomto případě však nejvíc do výše 2.500 Kč / 1 pojistná událost, max. však 7.500 Kč za všechny pojistné události během doby pojištění
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvajících déle než 10 dnů nepřetržitě
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí, pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí.

Seznamte se i s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části B čl. 3 VPPCPCZ/0114.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění léčebných výloh v zahraničí



Při **běžných** onemocněních a zdravotních problémech **není nutné** před návštěvou lékaře kontaktovat Union pojišťovnu, či asistenční společnost EuroCross Assistance Czech Republic.

V tomto případě se prokažte lékaři pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou.

Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu asistenční společnosti EuroCross Assistance Czech Republic, která účty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na vaši adresu, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře.

Účty můžete uhradit i v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, anamnézy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a originálů dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodní události“ vám jich Union pojišťovna proplatí.

Všechny potřebné doklady je nutné zaslat na adresu:

Union poist'ovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika
nebo

Union poist'ovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava,
Slovenská republika

++ 421 2 2081 1811 (při volání ze zahraničí)
844 11 12 11 (při volání z ČR)

V případě **vážnější pojistné události**, když je nutná opakovaná návštěva u lékaře, hospitalizace nebo váš převoz zpět do vlasti či převoz tělesných ostatků **je nutné** vždy kontaktovat asistenční společnost **EuroCross Assistance Czech Republic**, které pracovníci jsou k dispozici **24 hodin denně, 7 dnů v týdnu** a komunikují v **českém** nebo slovenském jazyce a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty
- vaše jméno, příjmení a datum narození
- datum a místo vzniku pojistné události
- popis jako k pojistné události došlo a adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař, aj s uvedením jeho jména.



Dále je nutné se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti EuroCross Assistance Czech Republic.

Úhradu léčebných výloh v zahraničí vykoná asistenční společnost EuroCross Assistance Czech Republic.

EuroCross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

++ 420 2 9633 9644

++ 31 71 36 41 212

Ze zemí **Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA** je možné využít aj **bezplatné telefonní číslo** společnosti EuroCross Assistance Czech Republic

++ 800 41 212 212

++ označuje připojení k mezinárodní síti, pro většinu evropských zemí je předvolba 00, pro USA a Kanadu je předvolba 011

Pozor! Tohle číslo nelze použít jako bezplatné z mobilního telefonu.

Pojištění zavazadel

část C Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114 (dále jen „VPPCPCZ/0114“)

Pojištění kryje škody, které vznikli pojištěnému na pojištěných věcech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Limit pojistného plnění je **20.000 Kč**, limit pro náhradu škody za jednu poškozenou, zničenou, ztracenou nebo odcizenou pojištěnou věc je 10.000 Kč, z toho:



- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění 10.000 Kč, max. však 5.000 Kč za 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění
- v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je limit pojistného plnění 10.000 Kč, max. však 5.000 Kč za 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění.

Pojištění zavazadel dále kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení **cestovních dokladů** (cestovní pas, občanský průkaz) v zahraničí, limit pojistného plnění je **10.000 Kč**.

Pojištění zavazadel kryje i **opožděné dodání zavazadel leteckou společností**, kdy má pojištěný nárok na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, přičemž

- v případě, že zavazadla, které odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 24 hodin maximálně však do 48 hodin od přiletu na místo určení, je limit pojistného plnění **3.000 Kč**
- v případě, že zavazadla, které odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 48 hodin od přiletu na místo určení, je limit pojistného plnění **9.000 Kč**.



Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou **500 Kč** (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte pojistitel při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

Pojištění se nevztahuje na škody, které pojištěný způsobil úmyslně, při výkonu povolání a způsobené vedením motorového vozidla.

Seznamte se i s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části C čl. 4 VPPCPCZ/0114.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zavazadel



Odcizení zavazadel neprodleně oznamte na nejbližší policejní stanici.

Pokud došlo k odcizení zavazadel z ubytovacího zařízení, vyžádejte si ubytovatelem potvrzený písemný

doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokud došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel během letecké přepravy, vyžádejte si dopravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody (v případě letecké společnosti jde o protokol PIR) a Union pojišťovně předložte aj cestovní a zavazadlový lístek.

Poškození, zničení, odcizení nebo ztráta cestovních dokladů

V případě, že potřebujete v zahraničí vystavit náhradní cestovní doklad, je nutné, abyste kontaktovali nejbližší zastupitelství České republiky nebo zastupitelství dle vašeho státního občanství v daném státě. Pracovníci asistenční společnosti EuroCross Assistance Czech Republic Vám poskytnou informaci, kde se zastupitelství nachází. Po předložení dokladu o vydání náhradního cestovního dokladu a cestovních lístků Vám Union pojišťovna proplatí prokazatelné náklady na jeho vydání a náklady na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství a z místa nejbližšího zastupitelství zpět do ubytovacího zařízení.

Opožděné dodání zavazadel leteckou společností

V případě, že Vám letecká společnost nevydá zavazadla v místě určení, bezodkladně to oznamte zástupcům letecké společnosti a vyžádejte si reklamační zápis o opožděném dodání zavazadel PIR (Property Irregularity Report). Union pojišťovně předložte originál tohoto zápisu, platnou letenku a zavazadlový lístek a účty za zakoupené náhradní oblečení a toaletní potřeby.

Pojištění odpovědnosti

část D Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114 (dále jen „VPPCPCZ/0114“)

Pojištění kryje újmu, kterou způsobil pojištěný jiné (třetí) osobě na zdraví, při usmrcení, majetkovou újmu na věci nebo na zvířeti nebo ji způsobil jinou majetkovou újmu.



Union pojišťovna kryje újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **2.500.000 Kč**, majetkovou újmu maximálně do výše **1.000.000 Kč**, jinou majetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Pojištění se nevztahuje na újmu, kterou pojištěný způsobil při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených věcech.

Z pojištění odpovědnosti Union pojišťovna uhradí i **náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem** nebo s přibráním soudního znalce, přičemž limit pojistného plnění je **50.000 Kč** a **náklady kauce** případně jiné finanční záruky, přičemž limit pojistného plnění je **75.000 Kč**.

Seznamte se i s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části D čl. 3 VPPCPCZ/0114.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění odpovědnosti



V případě, že způsobíte škodu jiné osobě na zdraví nebo na majetku:

- neuznávejte svoji odpovědnost za škodu bez souhlasu Union pojišťovny
- vzniknutou škodu v žádném případě neuhraďte a to ani částečně
- zabezpečte si jména a kontaktní adresy svědků, resp. jejich výpovědi
- při škodách většího rozsahu, při zranění, nebo v případě, že je vaše zavinění sporné, přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu
- snažte se zdokumentovat okolnosti škody (poškozenou věc dofotografujte)

- nepodepisujte žádný dokument, kterého obsahu nebudete rozumět, resp. k podpisu uveďte „nerozumím uvedenému“.

Jestli se dostanete do situace, když potřebujete **pomoc právníka**, obraťte se bezodkladně na pracovníky asistenční společnosti EuroCross Assistance Czech Republic, resp. Union pojišťovny a řiďte se jejich pokyny. Podle možnosti si zabezpečte výpovědi svědků, kteří byli při události přítomní (i s uvedením jejich kontaktních adres). Při škodě většího rozsahu (20.000 Kč) a při škodě na zdraví přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu. Jestli podepisujete protokol, kterému nerozumíte, uveďte k podpisu i text „nerozumím uvedenému“.

Union pojišťovně předložte policejní zprávu, svědecké výpovědi, přesný popis poškození s vyčíslením výše škody a účet za honorář advokáta.

Úrazové pojištění

část E Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114 (dále jen „VPPCPCZ/0114“)

Pojištění kryje škody:

- smrt v důsledku úrazu do výše **180.000 Kč**
- trvalé následky úrazu do výše **360.000 Kč**.



Seznamte se i s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části E čl. 9 VPPCPCZ/0114.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI Z ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ



V případě, že je předpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, předložte Union pojišťovně zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí. Union pojišťovna poskytne odškodné podle rozsahu trvalých následků na základě bodového ohodnocení lékaře. Trvalé následky se vyhodnocují nejdříve 1 rok od vzniku úrazu.

Pojištění zrušení objednaných služeb

část F Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114 (dále jen „VPPCPCZ/0114“)

Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu nebo na úhradu poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu z následujících důvodů:

- akutní onemocnění pojištěného nebo jeho blízké osoby
- úraz pojištěného nebo jeho blízké osoby
- hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby
- smrt pojištěného nebo jeho blízké osoby
- akutní onemocnění, úraz nebo hospitalizace nezletilého dítěte
- živelná událost, která způsobila škodu na majetku nebo zdraví pojištěného
- vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení
- škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby
- oficiální varování Ministerstva zahraničních věcí České republiky, že v místě pobytu, kam měl pojištěný vycestovat nebo, že v zemi, kterou měl projíždět (není-li možné použít náhradní, bezpečnou trasu) je zvýšené nebezpečí pobytu z důvodu živelné události, války, občanských nepokojů, terorizmu a z uvedených důvodů nedoporučuje do konkrétního místa pobytu vycestovat



Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 100% stornopoplatku, maximálně však **25.000 Kč** / osoba, spolu maximálně **75.000 Kč**.

Navíc z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu nebo na úhradu poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu z následujících důvodů:

- nedobrovolná ztráta zaměstnaní pojištěného z důvodu výpovědi ze strany jeho zaměstnavatele

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 100% stornopoplatku, maximálně však **25.000 Kč** / osoba, spolu maximálně **75.000 Kč**.

Navíc z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu nebo na úhradu poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu z následujících důvodů:

- zamítnutí žádosti o přidělení viz příslušným zastupitelským úřadem země, do níž chce pojištěný vycestovat
- zmeškání odjezdu hromadného dopravního prostředku do zahraničí z důvodu dopravní nehody, jejímž přímým účastníkem byl pojištěný, přičemž k dopravní nehodě došlo během přepravy pojištěného na místo odjezdu hromadného dopravního prostředku, kterým měl pojištěný cestovat do zahraničí
- zmeškání odjezdu hromadného dopravního prostředku do zahraničí z důvodu technické poruchy dopravního prostředku, kterým se pojištěný přepravoval na místo odjezdu hromadného dopravního prostředku, kterým měl pojištěný cestovat do zahraničí
- nepředvídaná změna původního termínu zkoušky z provozních důvodů školy nebo nepředvídaná změna původního termínu zkoušky ze strany zkoušejícího, který měl zkoušku provést, pokud je pojištěný zapsán jako student řádného denního studia na vysoké škole
- nepředvídané zrušení služební cesty z důvodu zrušení konference, symposia, kongresu, výstavy nebo jiného dlouhodobě plánovaného pracovního setkání, na kterém se měl pojištěný zúčastnit, ze strany organizátora této konference nebo symposia, kongresu, výstavy nebo jiného dlouhodobě plánovaného pracovního setkání

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku, maximálně však **25.000 Kč** / osoba, spolu maximálně **75.000 Kč**.

Seznamte se i s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části F čl. 3 VPPCPCZ/0114.

JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zrušení objednaných služeb



V případě pojistné události si od poskytovatele služby vyžádejte potvrzení o zrušení vaší účasti na objednané službě s uvedením data stornování a vyčíslením stornovacího poplatku, resp. poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy.

V Union pojišťovně předložte:

- doklad o příčině zrušení účasti na službě (zpráva potvrzená ošetřujícím lékařem ze dne vzniku onemocnění nebo úrazu, list o prohlídce mrtvého, policejní zpráva, apod.)
- doklad o objednání služby u poskytovatele služby
- doklad o zaplacení pojistného
- doklad o zaplacení ceny za objednanou službu
- potvrzení a doklady poskytovatele služby o stornování objednané služby s uvedením data stornování a s uvedením výše stornopoplatku
- itinerář (cestovní deník, cestovní průvodce, plán cesty, popis trasy)
- doklad prokazující zamítnutí žádosti o přidělení viz potvrzení příslušným zastupitelským úřadem země, která mu tuto žádost zamítla s uvedením důvodu zamítnutí
- záznam o dopravní nehodě vydaný příslušným Dopravním inspektorátem
- doklad o vzniku a rozsahu technické poruchy příslušného dopravního prostředku
- potvrzení vysoké školy, jejíž je pojištěný studentem řádného denního studia o změně původního termínu zkoušky z provozních důvodů školy nebo ze strany zkoušejícího, který měl zkoušku provést
- doklad prokazující zrušení konference nebo symposia, kongresu, výstavy nebo jiného dlouhodobě plánovaného pracovního setkání, potvrzený příslušným organizátorem této konference nebo symposia, kongresu, výstavy nebo jiného dlouhodobě plánovaného pracovního setkání, který tuto konferenci nebo symposium, kongres, výstavu nebo jiné dlouhodobě plánované pracovní setkání zrušil.