

## Informační průvodce pojištěním Individuální cestovní pojištění

### Pojištění zrušení objednaných služeb

část F Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114 (dále jen „VPPCPCZ/0114“)

Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu nebo na úhradu poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu z následujících důvodů:

- akutní onemocnění pojištěného nebo jeho blízké osoby
- úraz pojištěného nebo jeho blízké osoby
- hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby
- smrt pojištěného nebo jeho blízké osoby
- akutní onemocnění, úraz nebo hospitalizace nezletilého dítěte
- živelná událost, která způsobila škodu na majetku nebo zdraví pojištěného
- vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení
- škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby
- oficiální varování Ministerstva zahraničních věcí České republiky, že v místě pobytu, kam měl pojištěný vycestovat nebo, že v zemi, kterou měl projíždět (není-li možné použít náhradní, bezpečnou trasu) je zvýšené nebezpečí pobytu z důvodu živelné události, války, občanských nepokojů, terorizmu a z uvedených důvodů nedoporučuje do konkrétního místa pobytu vycestovat

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 100% stornopoplatku, maximálně však **25.000 Kč** / osoba, spolu maximálně **75.000 Kč**.

Navíc z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu nebo na úhradu poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu z následujících důvodů:



- nedobrovolná ztráta zaměstnaní pojištěného z důvodu výpovědi ze strany jeho zaměstnavatele
- Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 100% stornopoplatku, maximálně však **25.000 Kč** / osoba, spolu maximálně **75.000 Kč**.

Navíc z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu nebo na úhradu poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu z následujících důvodů:

- zamítnutí žádosti o přidělení viz příslušným zastupitelským úřadem země, do níž chce pojištěný vycestovat
- zmeškání odjezdu hromadného dopravního prostředku do zahraničí z důvodu dopravní nehody, jejímž přímým účastníkem byl pojištěný, přičemž k dopravní nehodě došlo během přepravy pojištěného na místo odjezdu hromadného dopravního prostředku, kterým měl pojištěný cestovat do zahraničí
- zmeškání odjezdu hromadného dopravního prostředku do zahraničí z důvodu technické poruchy dopravního prostředku, kterým se pojištěný přepravoval na místo odjezdu hromadného dopravního prostředku, kterým měl pojištěný cestovat do zahraničí
- nepředvídaná změna původního termínu zkoušky z provozních důvodů školy nebo nepředvídaná změna původního termínu zkoušky ze strany zkoušejícího, který měl zkoušku provést, pokud je pojištěný zapsán jako student řádného denního studia na vysoké škole
- nepředvídané zrušení služební cesty z důvodu zrušení konference, symposia, kongresu, výstavy nebo jiného dlouhodobě plánovaného pracovního setkání, na kterém se měl pojištěný zúčastnit, ze strany organizátora této konference nebo symposia, kongresu, výstavy nebo jiného dlouhodobě plánovaného pracovního setkání

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku, maximálně však **25.000 Kč** / osoba, spolu maximálně **75.000 Kč**.

Seznamte se i s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části F čl. 3 VPPCPCZ/0114.

## **JAKO POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zrušení objednaných služeb**



V případě pojistné události si od poskytovatele služby vyžádejte potvrzení o zrušení vaše účasti na objednané službě s uvedením data stornování a vyčíslením stornovacího poplatku, resp. poplatku za změnu

termínu předem objednané dopravy.

V Union pojišťovně předložte:

- doklad o příčině zrušení účasti na službě (zpráva potvrzená ošetřujícím lékařem ze dne vzniku onemocnění nebo úrazu, list o prohlídce mrtvého, policejní zpráva, apod.)
- doklad o objednání služby u poskytovatele služby
- doklad o zaplacení pojistného
- doklad o zaplacení ceny za objednanou službu
- potvrzení a doklady poskytovatele služby o stornování objednané služby s uvedením data stornování a s uvedením výše stornopoplatku
- itinerář (cestovní deník, cestovní průvodce, plán cesty, popis trasy)
- doklad prokazující zamítnutí žádosti o přidělení viz potvrzený příslušným zastupitelským úřadem země, která mu tuto žádost zamítla s uvedením důvodu zamítnutí
- záznam o dopravní nehodě vydaný příslušným Dopravním inspektorátem
- doklad o vzniku a rozsahu technické poruchy příslušného dopravního prostředku
- potvrzení vysoké školy, jejíž je pojištěný studentem řádného denního studia o změně původního termínu zkoušky z provozních důvodů školy nebo ze strany zkoušejícího, který měl zkoušku provést
- doklad prokazující zrušení konference nebo sympozia, kongresu, výstavy nebo jiného dlouhodobě plánovaného pracovního setkání, potvrzený příslušným organizátorem této konference nebo sympozia, kongresu, výstavy nebo jiného dlouhodobě plánovaného pracovního setkání, který tuto konferenci nebo sympozium, kongres, výstavu nebo jiné dlouhodobě plánované pracovní setkání zrušil.